

## Rekisteriseloste

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

### 1. Rekisterinpitäjä

Naantalin Energia Oy  
Kaivokatu 22  
21100 NAANTALI  
y-tunnus: 0960388-7  
puh: 02-4362900  
[www.naantalinenergia.fi](http://www.naantalinenergia.fi)

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Juhani Kallio, puh. 02-4362923

### 3. Rekisterin nimi

Naantalin Energia Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin sisältämien henkilötietojen tarkoituksena on rekisterinpitäjän palveluiden tarjoaminen sekä niiden ylläpitäminen ja kehittäminen. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käsitellä rekisterinpitäjän asiakassuhteiden sekä palveluiden käytön analysoimiseksi, tarjoamiseksi ja kehittämiseksi, asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi, maksujen valvontaan ja perintään, palvelusisällön todentamiseen, tilastointiin sekä asiakasviestintään. Tietoja voidaan käyttää muihin vastaaviin asiakassuhteen hoitamiseen liittyviin tarkoituksiin ja tehtäviin sekä yrityksen markkinoinnin ja mielipidetutkimusten tekemiseen.

Tietojen käytön osalta noudatetaan lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia salassapitosäännöksiä.

Asiakastietoja voidaan luovuttaa Naantalin Energia Oy:n yhteistyökumppaneille, joiden kanssa on sovittu Naantalin Energia Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseen liittyvien palveluiden hoitamisesta. Yhteistyökumppaneilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuojaja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.



## **5. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteriin tallennetaan käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot. Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- perustiedot kuten esimerkiksi nimet, kuluttaja-asiakkaan henkilötunnus, äidinkieli, asiantikieli, ikä, sukupuoli, ammatti tai nimike, toimitus- ja laskutusosoitteet, sähkön käyttöpaikkojen osoitteet sekä muut yhteystiedot
- yritysasiakkaiden yhteyshenkilöitä koskevat perustiedot kuten tiedot työnantajasta, tehtävästä ja asemasta
- sopimuksia, tilauksia, toimitusta, laskutusta, maksamista ja perintää koskevat tiedot, asiakkaan tunnistamiseen tarpeelliset tiedot ja käyttäjätunnisteet sekä muut vastaavat asiointitiedot
- asiakkaalle toimitettavaa palvelua koskevat käyttöpaikan tekniset ja muut tiedot sekä palvelun käyttöön ja sen ennustamiseen vaikuttavat tiedot, kuten kotitalouden jäseniä, rakennusta ja huoneistoa koskevat tiedot sekä toteutuneet palvelujen käyttö- ja kulutustiedot
- tiedot yhteydenpidosta asiakkaan kanssa, esim. asiakasviestintä, palautteet, puhelutallenteet ja markkinointitoimet
- rekisterinpitäjän uutiskirjeiden, verkkopalvelujen sekä mobiilisovellusten ja mainonnan käyttötiedot, esim. selaushistoria sekä asiakkaan päätelaitteen IP-osoite ja muut tekniset tiedot
- asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinointikiellot, sähköistä suoramarkkinointia koskevat suostumukset, muut kiellot, rajoitukset ja suostumukset
- analysointiin ja profilointiin tarvittavat muut tiedot ja niiden tulokset
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot

## **6. Säännön mukaiset tietolähteet**

Rekisteröityjä koskevat tiedot saadaan:

- rekisteröidyltä itseltään
- muilta sähkömarkkinoilla toimivilta sähkömarkkinaosapuolilta soveltuvaan lakiin tai viranomaismääräyksiin perustuvan tiedonvaihdon perusteella

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös viranomaisilta ja muilta kolmansilta osapuolilta tässä rekisteriselosteessa kuvattuja tarkoituksia varten soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Tietoja päivitetään myös Energiateollisuuden julkaisemien sähkömarkkinoiden tiedonvaihtosääntöjen perusteella.



## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Rekisterin tietoja ei luovuteta EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneille, viranomaisille ja muille tahoille, kun se on tarpeellista rekisterin käyttötarkoituksen toteuttamiseksi, esimerkiksi asiakkaan rekisterinpitäjältä tilaamien kolmannen osapuolen palvelujen täyttämiseksi tai kun asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa sähkömarkkinalain säännösten edellyttämällä tavalla muille sähkömarkkinaosapuolille. Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän mahdollisesti ylläpitämiin kampanja- ja markkinointirekistereihin sen jälkeen, kun rekisterinpitäjän ja asiakkaan välinen asiallinen yhteys on katkennut.

## **8. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena. Järjestelmän sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Rekisterinpitäjä edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon.

## **9. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on tallennettu asiakasrekisteriin. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Mikäli rekisteröity käyttää tarkastusoikeuttaan useammin kuin kerran vuodessa, peritään niiden antamisesta kohtuullinen korvaus. Tarkastuspyyntöön vastattaessa huomioidaan sähköntoimitusten selvitystä ja mittausta koskevat valtioneuvoston asetuksen säännökset sähkönkulutustietojen luovuttamismuodosta.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta kohdassa 2 ilmoitetulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palvelujen yhteydessä palveluiden tarjoamiseksi tapahtuvaa viestintää.



Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus vaatia Naantalin Energia Oy:tä oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto ottamalla yhteys kohdassa 2 ilmoitettuun rekisteriasioista vastaavaan henkilöön. Rekisteröity on itse vastuussa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Rekisteröidyn tulee ilmoittaa, mikäli hänen antamissaan tiedoissa tapahtuu muutoksia.